

BOLETÍN SUMERCE



15

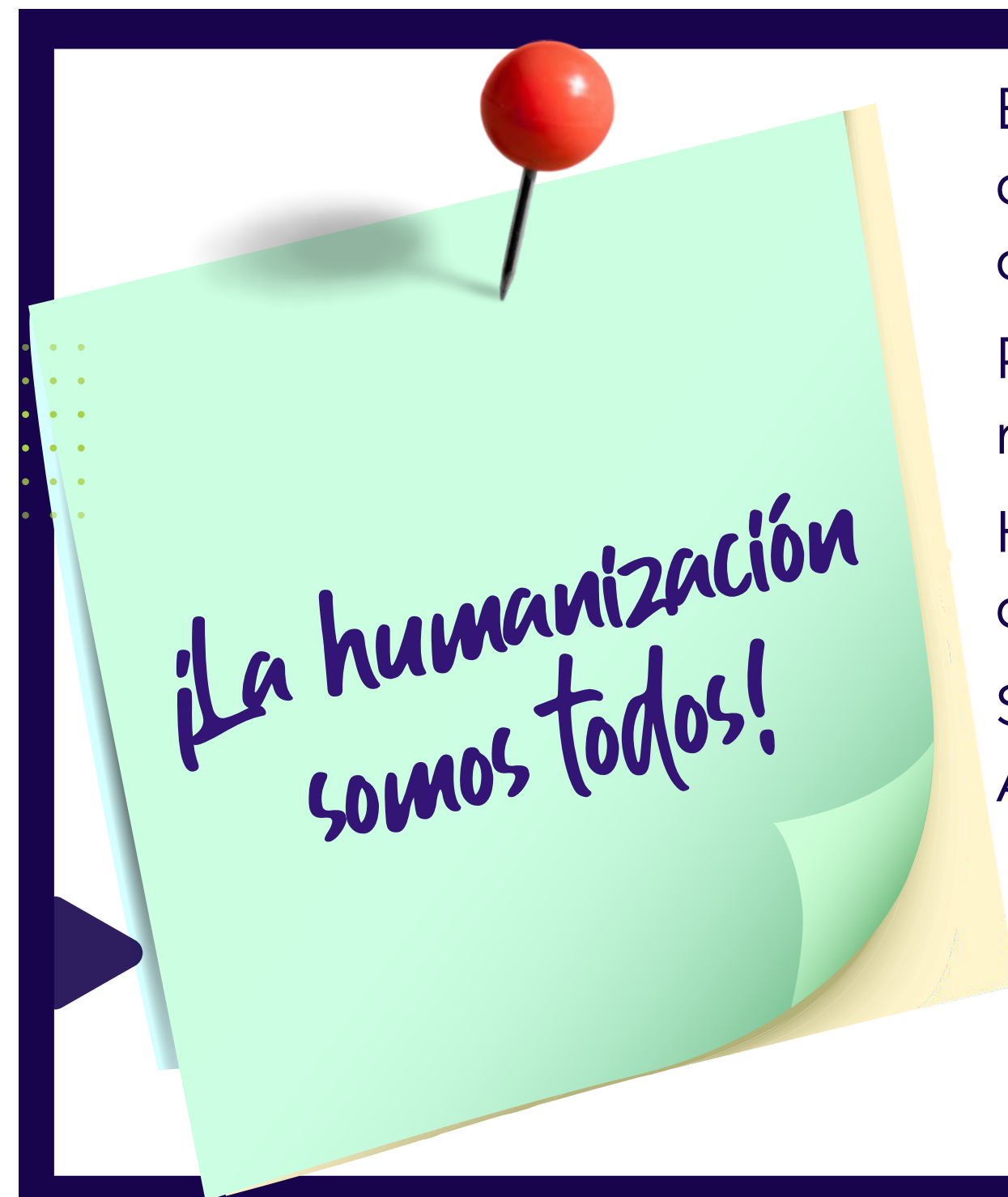
Viernes 06 de Junio de 2025





Las 5 de la acreditación

¡Repasando lo de la semana!



Es muy importante que, en nuestra institución interioricemos la importancia del buen trato, la escucha activa, la comprensión, la dignidad humana y la compasión como pilares fundamentales de la humanización.

Porque no se trata solo de cumplir funciones, sino de hacerlo desde el respeto, la calidez y la sensibilidad hacia el otro.

Humanizar no es un acto aislado, es una forma de ser y de estar con los demás, en cada encuentro, en cada servicio.

Solo cuando lo vivimos desde nuestro ser, podemos reflejarlo hacia afuera. Así construimos un entorno más humano, más cercano, más digno.

¡Vamos por un San Rafa humanizado!

Germán Francisco Pertuz González
Gerente

¿Por qué la humanización en el San Rafa?



1. Porque **AMAMOS** lo que hacemos y **SENTIMOS** empatía en el corazón.
2. Porque brindamos atención en salud centrada en el paciente y su familia.
3. Porque nuestra comunidad debe estar satisfecha, feliz con nuestro cálido servicio.
4. Porque es uno de los ejes de acreditación.

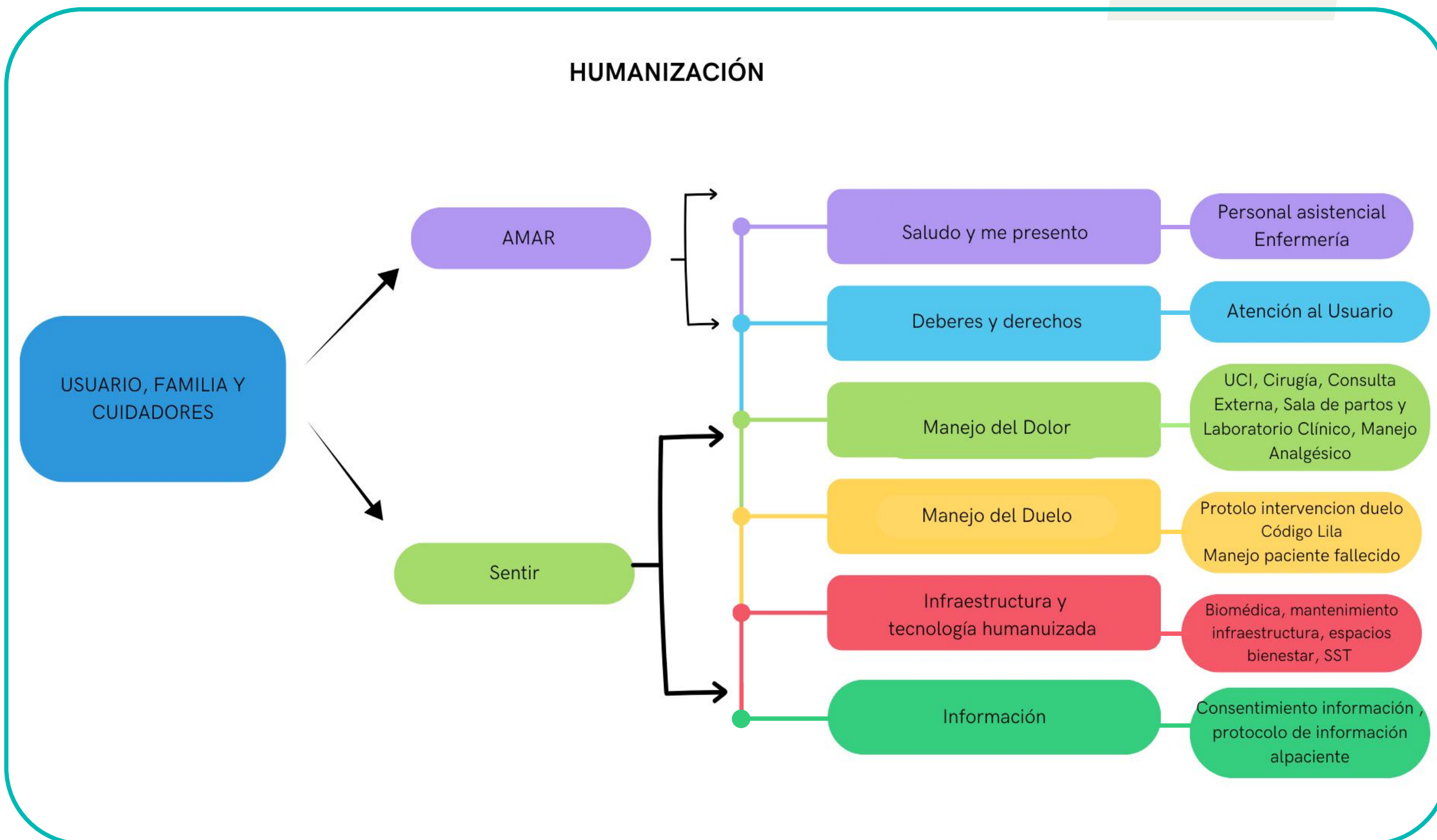


¡En el San Rafa, tenemos nuestro programa de humanización!

Sumate a la
ACREDITACIÓN
COMPROMISO
de TODOS



Este programa tiene dos líneas estratégicas: Amar y Sentir, las cuales representan el eje de humanización en nuestra atención. Están dirigidas a pacientes, familiares y acompañantes, así como a los colaboradores y personal en formación:



Sabías Qué

¿Sabías que una comunicación asertiva mejora la experiencia del paciente?

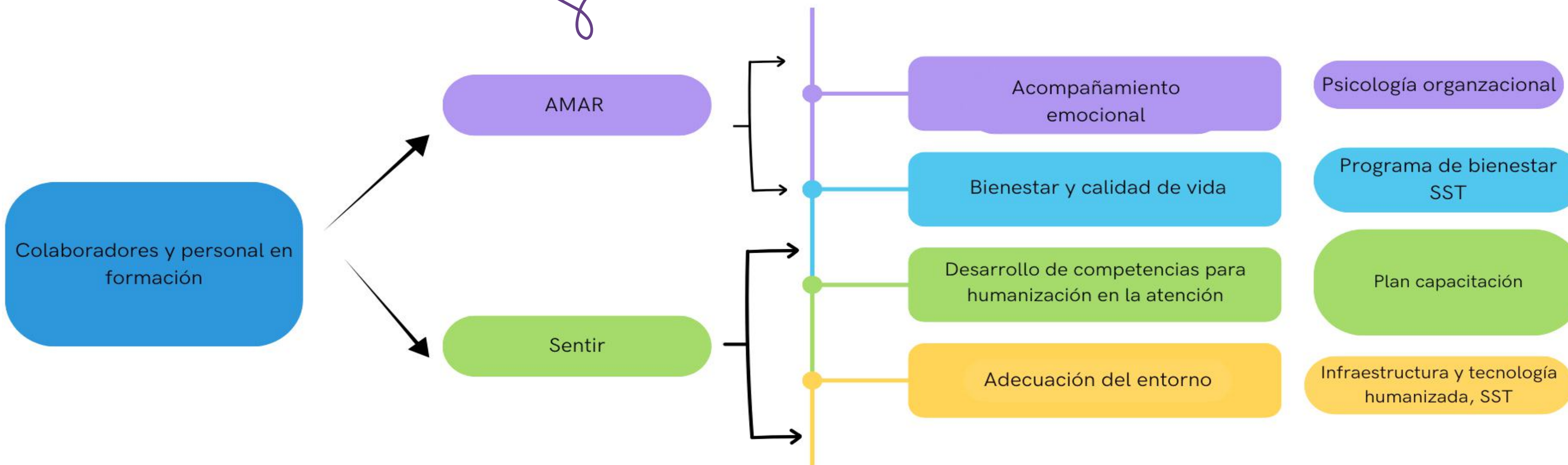
Porque cuando nos presentamos, escuchamos con atención, hablamos con claridad y respeto, generamos confianza y bienestar en cada encuentro.



Con nuestros colaboradores también implementamos estas dos líneas estratégicas:



Amar y Sentir



También avanzamos con una infraestructura humanizada.



**Espacios dignos
en nuestros
servicios.**



**Siempre con
calidad.**



**Así luce la nueva área
de hospitalización de
nuestro San Rafa.**



**Avanzamos
en la atención.**



**Tecnología que
respalda nuestra
gran labor**

Nuestra política del programa

Resolución 473 del 18 de octubre de 2024

La E.S.E Hospital Universitario San Rafael de Tunja se compromete a brindar la mejor experiencia en salud a través de:

“El actuar ético, la empatía y el respeto por la dignidad e integridad del ser humano, fortaleciendo nuestros valores mediante una cultura humanizada, generando protección y esperanza a nuestros usuarios y sus familias, así como el bienestar integral del colaborador y personal en formación.”



¡El ejemplo somos todos!



Respeto, amor, empatía.

Son parte de mí, no solo como enfermera, sino como ser humano. El sentir del otro, el poder ayudar así sea con solo escuchar, guiar, enseñar. Es y será siempre mi esencia.

Viviana Andrea López
Enf. Profesional
Programa Madre Canguro



HUMANIZACIÓN: es prestar un Servicio de Salud con amor, empatía y respeto por nuestros Pacientes, Familias y Compañeros de trabajo, es una bendición poder servir a los demás, cuando más lo necesitamos.

DIANA RAMOS



Intentar hacer el bien no el mal, hacer lo que quiero que hagan conmigo y no hacer lo que no quiero que me hagan.
Daniel Fernández S.
Cirujía General.



Humildad
esa es la fórmula que aplico día día
Amo a mi san Rómel

Patricia GM
vigilancia



Cada día llevo a mi trabajo con la mejor actitud y colaboro con mi equipo porque sé que soy parte de esta familia y lo más importante no es de ser fuerte y humilde. Adriana Gómez

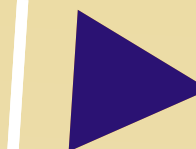
¡Sumercé, en el lente
de esta familia!



Laura Fonseca, es nuestra
nueva líder del programa
de Humanización.

CHECKPOINT DE APRENDIZAJE

ESCANÉAME



¡Escanea el código,
responde y participa
por un  !



¡Un dato, Sumercé!

Durante el año 2024, el 92% de los pacientes a los que se les explicó sus derechos y deberes comprendieron la información suministrada.

Durante el primer trimestre del 2025, obtuvimos un 91 % de cumplimiento en el saludo a los pacientes por parte del personal de enfermería.